



## Comerciantes de muebles

Reducción de costes y mejora del servicio al cliente con el rastreo de vehículos

### ¿Sabe a dónde van sus conductores?

¿Sabe dónde están sus conductores y durante cuánto tiempo? ¿Los conductores cumplen siempre con la ruta óptima planeada sin desvíos? Se trata de su camión y de su combustible los que están en la carretera.

Además, ¿por qué vuelven sus camiones siempre puntualmente en intervalos de cinco minutos al fin del turno del conductor, independientemente de la distancia de sus rutas?

### ¿Cómo puede mejorar su negocio?

El servicio es muy importante en la industria del mueble porque da la oportunidad de desmarcarse de la competencia. Seguramente usted cuida bien de sus clientes, asesorándole durante todo el proceso de compra, pero ¿puede informarle de cuándo llegará su pedido de forma más precisa que un simple “por la mañana” o “por la tarde”?

El cliente podría estar esperando todo el día y posiblemente llamará al transportista varias veces para obtener información precisa. Entonces llamarán al conductor, que en ese instante puede estar subiendo un sillón por una escalera y no le podrá contestar.

### ¡Conviértase en la tienda de muebles del año!

Con nuestras soluciones telemáticas, usted y su transportista sabrán exactamente dónde se encuentra un camión en todo momento: si en la puerta de la casa del cliente o en un atasco de tráfico.

## Características de las soluciones telemáticas ENAIKOON

### Sepa siempre lo que sucede

- La posición actual y la ruta están disponibles en cualquier momento online sin llamadas tediosas al conductor
- Gestión de camiones y flota
- Análisis de los datos para crear horarios optimizados
- Veracidad del cumplimiento de la ruta

### Mejora del sistema de información al cliente

- Mejor precisión de la hora de entrega
- Avisos automáticos en caso de retrasos mediante monitorización continua de los tiempos de entrega

### Reduzca los costes eficientemente sabiendo

- Dónde están sus trabajadores y cuánto tiempo estarán allí
- El tiempo que se tarda en entregar un sofá tapizado
- La duración del viaje entre diferentes entregas
- Los motivos de los retrasos (p. ej. atascos, viajes extra, etc.)
- Situación del camión entre el cliente final y su parking.
- La aceleración del camión en relación a la velocidad sugerida, reduce el consumo de combustible

### Inhabilitación remota

- No más usos desautorizados del vehículo (p. ej. fin de semana o fuera del horario de trabajo)
- Notificación inmediata de cualquier uso desautorizado fuera del horario de trabajo
- Detención del mal uso de los camiones con un simple clic usando la función remota de inhabilitación

## La monitorización de vehículos con GPS / GPRS optimiza los servicios de entrega

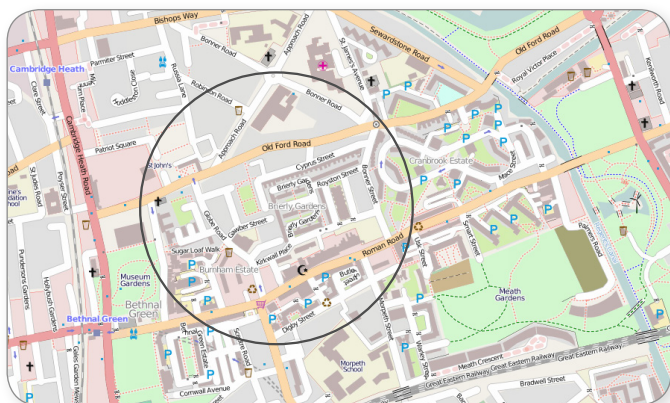
"Tanto en la carretera como en la oficina siempre puedo saber la localización exacta de todos los vehículos con mi ordenador portátil y la aplicación inViu pro. Si un cliente llama y pregunta sobre la hora de entrega de sus bienes, le puedo responder inmediatamente." Esto es posible porque Piotr Frank sabe, en espacio de segundos, dónde se encuentra el camión de entrega. "Con el nuevo sistema, hemos podido reducir el número de entregas incorrectas y acortar el tiempo para clarificarlas."

Piotr Frank, Director Técnico Brusendorf GmbH, Mittenwalde, Alemania



## Geofence: el remedio definitivo

Una geofence es una "cerca de protección electrónica virtual" en torno a una área que necesita ser monitorizada (p. ej. su oficina u obra de construcción). Usted recibirá automáticamente un e-mail o un SMS si hay divergencias con lo previsto. Por ejemplo, será notificado cuando una máquina no llega a la zona de trabajo a la hora prevista o la abandona inexplicablemente. Así siempre estará informado y podrá aplicar medidas apropiadas a tiempo. Y en caso de que le roben los equipos o camión, nuestra tecnología los encontrará usando el GPS.



Datos del mapa: [OpenStreetMap](#)® | [ODbL 1.0](#), Tiles CC-BY-SA 2.0

## Un repaso a la telemática ENAIKOOKON

- Amplia selección de diferentes módulos telemáticos, creando soluciones adaptadas a casi cualquier aplicación posible
- Comunicación sin cables en tiempo real para que sepa siempre lo que está sucediendo
- Solución potente, segura y basada en Internet:
  - No requiere instalación de software
  - Consulta de datos a través de cualquier navegador web o en su móvil
- Mensajes automáticos de e-mail y SMS para un mejor uso
- Las valoraciones le ponen al día: libro de ruta, informes diarios y semanales sobre conductores en concreto o equipos, pausas y perfiles de velocidad

## Tecnología fácil de usar

- Instalación del dispositivo en pocos minutos
- Funcionamiento sin mantenimiento con manual detallado
- Teléfono de atención con cargas de llamada local

## Mejoras útiles

### ENAIKOOKON driver-id

Económico sistema de identificación de personas que se puede usar para muchas tareas, como por ejemplo el control de asignaciones:

- Horas de trabajo
- Pausas
- Cuidado y apariencia del camión
- Adherencia a los intervalos de servicio
- Condición de la batería, nivel de combustible



### Software teléfono móvil inViu routes

Si siempre está en movimiento y necesita mantenerse en control, nuestro software para teléfonos Android, BlackBerry® y Windows® mobile 6.5, es lo que está buscando.

*Confíe en la calidad "Made in Germany"*

**ENAIKOOKON**

ENAIKOOKON GmbH  
Helmholtzstr. 2-9  
10587 Berlin  
Germany

Tel.: +49 30 397475-30  
Fax: +49 30 397475-40  
[info@enaikoon.com](mailto:info@enaikoon.com)  
[www.enaikoon.com](http://www.enaikoon.com)